

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### 1. Identificación del responsable del Tratamiento

Razón social: Cubock S.A.S

NIT: 901 037 468 - 1

Domicilio: República de Colombia

Actividad: Diseño, comercialización y ejecución de programas de formación, entrenamiento y experiencias educativas en habilidades blandas, liderazgo, comunicación, ventas y desarrollo humano, en modalidad e-learning, b-learning, streaming y formatos digitales.

Canales de contacto:

Correo electrónico: [info@cubock.com](mailto:info@cubock.com)

Servicio al cliente (WhatsApp / teléfono): +57 302 477 6363

Cubock S.A.S, en adelante CUBOCK, actúa como responsable del tratamiento de los datos personales recolectados en desarrollo de sus actividades, bajo un enfoque de innovación, tecnología y respeto por la dimensión humana de cada usuario.

---

### 2. Marco Legal

Esta política se rige principalmente por:

Constitución Política de Colombia, artículo 15.

Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales).

Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes.

Estándares internacionales de protección de datos aplicables a clientes y usuarios ubicados fuera de Colombia.

---

### 3. Definiciones

Dato personal: Información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Encargado: Persona natural o jurídica que trate datos personales por cuenta de CUBOCK.

---

### 4. Principios para el Tratamiento de Datos

CUBOCK garantiza que el tratamiento de datos personales se realizará bajo los principios de:

Legalidad

Finalidad

Libertad

Veracidad

Transparencia

Acceso y circulación restringida

Seguridad

Confidencialidad

---

### 5. Datos Personales Recolectados

CUBOCK podrá recolectar, entre otros, los siguientes datos:

Nombre completo

Documento de identificación

País de residencia

Correo electrónico

Número de contacto

Información de facturación

Datos de acceso a plataformas educativas

Historial de compra y participación en programas

No se solicitan ni tratan datos sensibles, salvo autorización expresa del titular cuando sea estrictamente necesario.

---

#### 6. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades, bajo un enfoque tech-human, que combina tecnología, aprendizaje consciente y protección de la experiencia del usuario:

- Gestionar procesos de inscripción, compra y acceso a cursos e-learning y b-learning.
- Ejecutar, administrar y certificar programas de formación, entrenamientos y experiencias educativas.
- Facilitar el acceso a plataformas digitales, comunidades de aprendizaje y recursos tecnológicos.
- Enviar información operativa, académica y comunicacional relacionada con los servicios adquiridos.
- Gestionar pagos, facturación y procesos administrativos y contables.
- Realizar análisis internos, métricas de aprendizaje y mejora continua de programas y experiencias.
- Desarrollar estrategias de comunicación, marketing educativo y lanzamientos de nuevos programas, previa autorización del titular.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias aplicables.

---

#### 7. Tratamiento Internacional de Datos

CUBOCK presta servicios a clientes ubicados en Colombia y en otros países. En desarrollo de su operación digital, los datos personales podrán ser almacenados o tratados en servidores ubicados dentro o fuera del territorio colombiano.

CUBOCK garantiza que dicho tratamiento se realizará bajo estándares adecuados de seguridad, confidencialidad y protección de la información, conforme a la legislación colombiana y a buenas prácticas internacionales en materia de protección de datos.

El uso de plataformas tecnológicas de terceros (LMS, pasarelas de pago, herramientas de comunicación, automatización y mensajería) implica la aceptación de las políticas de privacidad de dichos proveedores.

---

#### 8. Derechos de los Titulares

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso de sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

---

#### 9. Procedimiento para Ejercer los Derechos

Las solicitudes deberán enviarse por escrito al canal oficial de atención definido por CUBOCK, indicando:

- Nombre del titular
- Identificación
- Descripción clara de la solicitud
- Datos de contacto

CUBOCK atenderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la ley.

---

#### 10. Medidas de Seguridad

CUBOCK adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables y proporcionales al riesgo para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o uso indebido. Estas medidas incluyen controles de acceso, protocolos de seguridad digital, capacitación del equipo y uso responsable de herramientas tecnológicas.

---

#### 11. Tratamiento de Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes

CUBOCK podrá tratar datos personales de niños, niñas y adolescentes únicamente cuando:

- El tratamiento responda y respete el interés superior del menor.
- Se garantice el respeto de sus derechos fundamentales.
- Exista autorización expresa y verificable del padre, madre o representante legal.
- Los datos de menores serán utilizados exclusivamente para fines académicos, formativos y administrativos asociados a los programas educativos ofrecidos por CUBOCK.
- CUBOCK no realizará actividades de marketing directo dirigidas a menores de edad sin autorización expresa del representante legal.

---



#### 12. Vigencia

La presente política entra en vigencia a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras CUBOCK desarrolle las actividades propias de su objeto social.

Cualquier modificación sustancial será informada oportunamente a los titulares.

---

Cubock S.A.S

*Tecnología, aprendizaje y confianza humana en equilibrio.*



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### 1. Identificación del responsable

Razón social: Cubock S.A.S

NIT: 901 037 468 - 1

Correo: [info@cubock.com](mailto:info@cubock.com)

Servicio al cliente: +57 302 477 6363

Cubock S.A.S, en adelante CUBOCK, ofrece programas de formación, entrenamiento y experiencias educativas en habilidades blandas, liderazgo, comunicación, ventas y desarrollo humano, a través de modalidades e-learning, b-learning, streaming y formatos digitales.

---

### 2. Aceptación de los Términos

El acceso, navegación, inscripción y/o compra de cualquiera de los programas, contenidos o servicios ofrecidos por CUBOCK implica la aceptación expresa, libre e informada de los presentes Términos y Condiciones, así como de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos.

---

### 3. Naturaleza del Servicio – Disclaimer Educativo

Los programas de CUBOCK tienen una finalidad exclusivamente educativa y formativa.

CUBOCK no presta servicios de psicología clínica, psiquiatría, terapia, asesoría médica, legal o financiera, ni sustituye procesos profesionales individuales.

La aplicación de los conocimientos adquiridos es responsabilidad exclusiva del usuario.

---

### 4. Usuarios y Acceso

Podrán acceder a los servicios de CUBOCK:

Personas naturales mayores de edad.

Menores de edad, únicamente con autorización expresa del padre, madre o representante legal.

El usuario es responsable de la veracidad de la información suministrada y del uso adecuado de sus credenciales de acceso.

---

### 5. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos, metodologías, frameworks, materiales, videos, textos, marcas, nombres comerciales y recursos desarrollados por CUBOCK son de su propiedad o cuentan con las licencias correspondientes.

Queda prohibida su reproducción, distribución, comercialización, modificación o uso no autorizado.

---

### 6. Condiciones Comerciales, Pagos y Acceso

El acceso a los programas se otorga una vez confirmado el pago.

Los precios, promociones y condiciones serán informados en cada oferta.

El acceso podrá ser temporal o permanente, según lo indicado en cada programa.

CUBOCK podrá utilizar plataformas de terceros para la gestión de pagos y acceso a contenidos.

---

### 7. Política de Reembolsos

Salvo que se indique expresamente lo contrario, los programas digitales no son reembolsables una vez otorgado el acceso.

Las solicitudes excepcionales serán evaluadas caso por caso, sin que ello constituya obligación para CUBOCK.

---

### 8. Responsabilidad del Usuario

El usuario se compromete a:

Utilizar los contenidos con fines personales y educativos.

Abstenerse de compartir accesos o materiales.

Respetar la comunidad y los espacios de aprendizaje.

CUBOCK no será responsable por decisiones personales, profesionales o comerciales tomadas a partir del contenido.



#### 9. Limitación de Responsabilidad

CUBOCK no garantiza resultados específicos derivados del uso de sus programas.

En ningún caso será responsable por daños directos o indirectos derivados del uso indebido de los contenidos.

---

#### 10. Uso de Tecnologías, Automatización e IA

CUBOCK podrá utilizar herramientas tecnológicas, automatización e inteligencia artificial para mejorar la experiencia del usuario, soporte y comunicaciones.

Estas herramientas no sustituyen el acompañamiento humano cuando este sea expresamente ofrecido.

---

#### 11. Modificaciones

CUBOCK se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán informadas a través de los canales oficiales.

---

#### 12. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción colombiana.

---

Cubock S.A.S

Aprendizaje consciente en la era digital.



## GESTIÓN LEGAL AVANZADA

Este documento complementa los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Tratamiento de Datos Personales, y aplica a todos los programas, cursos, entrenamientos, experiencias y servicios ofrecidos por CUBOCK en modalidad e-learning, b-learning, streaming, presencial híbrido y formatos digitales.

Cubock S.A.S

Este documento complementa los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Tratamiento de Datos Personales, y aplica a todos los programas, cursos, entrenamientos, experiencias y servicios ofrecidos por CUBOCK en modalidad e-learning, b-learning, streaming, presencial híbrido y formatos digitales.

---

### 1. Disclaimer Emocional y Relacional Avanzado

Los programas, contenidos y experiencias ofrecidas por CUBOCK están diseñados con fines educativos, formativos y de desarrollo de habilidades personales, relacionales y profesionales.

CUBOCK no presta servicios de:

Psicología clínica

Psiquiatría

Psicoterapia

Diagnóstico médico o emocional

Tratamiento de salud mental

Asesoría legal, médica o financiera

La participación en los programas no sustituye procesos terapéuticos, clínicos o de acompañamiento profesional individual.

El usuario reconoce que:

El desarrollo emocional y relacional depende de múltiples factores personales y contextuales.

Los resultados pueden variar de una persona a otra.

La aplicación del contenido es responsabilidad exclusiva del participante.

CUBOCK no será responsable por decisiones personales, profesionales, familiares, académicas o comerciales derivadas de la interpretación o aplicación de los contenidos.

En caso de que el participante experimente situaciones emocionales que requieran atención especializada, se recomienda acudir a un profesional de la salud debidamente certificado.

---

### 2. Cláusula de Propiedad Intelectual Ampliada

Todos los contenidos desarrollados por CUBOCK, incluyendo pero sin limitarse a:

Metodologías

Frameworks

Modelos de aprendizaje

Programas de entrenamiento

Experiencias inmersivas

Nombres comerciales

Marcas, conceptos y estructuras pedagógicas

Material audiovisual, gráfico y textual

son propiedad exclusiva de CUBOCK S.A.S o cuentan con las licencias correspondientes, y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de derechos de autor y propiedad intelectual.

Queda expresamente prohibido:

Copiar, reproducir, grabar o redistribuir los contenidos.

Comercializar, sublicenciar o revender programas o metodologías.

Crear productos derivados o entrenamientos similares basados en los contenidos de CUBOCK.

Compartir accesos, materiales o recursos con terceros no autorizados.

El incumplimiento de esta cláusula dará lugar a las acciones legales correspondientes.

---

### 3. Política de Uso de WhatsApp, Automatización e Inteligencia Artificial

CUBOCK podrá utilizar canales de comunicación automatizados, incluyendo WhatsApp Business, chatbots, asistentes virtuales e inteligencia artificial, con el fin de:

Brindar soporte informativo y operativo.



Facilitar procesos de inscripción y acceso.

Enviar recordatorios, notificaciones y contenidos educativos.

Mejorar la experiencia del usuario.

El usuario reconoce y acepta que:

Las respuestas automatizadas tienen carácter informativo y no constituyen asesoría personalizada.

Los sistemas de IA no sustituyen el acompañamiento humano cuando este sea expresamente contratado.

Las conversaciones podrán ser monitoreadas con fines de mejora del servicio, garantizando la confidencialidad de la información.

CUBOCK no será responsable por interpretaciones erróneas derivadas del uso de respuestas automatizadas.

El usuario podrá solicitar en cualquier momento la atención por un canal humano, cuando este se encuentre disponible.

---

Cubock S.A.S

*Innovación educativa con respaldo legal, tecnológico y humano.*

